

個人情報の取扱い

個人情報の定義

呉中央海運株式会社 旅ランド広島（以下「弊社」）では、個人情報を以下のように定義しています。
個人情報とは、個人に関する情報であつて、氏名、住所、メールアドレス、サービスの利用記録等の個人を特定、もしくは特定される個人の行動に関する情報を含めたものとします。

個人情報の利用目的

弊社は、ご旅行のお申込みの際にご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただくほか、お申込みいただいたご旅行において、運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領の為の手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

*その他、弊社は以下のような場合に個人情報を利用させていただくことがあります。

- 弊社及び弊社の提携する企業のサービス、キャンペーンのご案内
- ご旅行参加後のご意見・ご感想の提供のお願い。
- 各種キャンペーンのご案内

個人情報の第三者への開示

弊社が保有するお客様の個人情報を、ご本人の同意なく弊社及び協力企業以外に開示することは原則としていたしません。弊社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配の為に、運送・宿泊機関等に対し、必要最低限の情報を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

*但し、以下のような場合、個人の情報を開示する場合がございます。

- お客様が、個人情報の開示に同意している場合。
- 法令により、情報の開示を求められた場合。
- 裁判所、検察庁、警察等の法執行機関またはこれらに準じた権限を有する機関より開示を求められた場合。

個人情報に関するお問い合わせ、開示及び訂正等

弊社は、お客様から個人に関する情報の訂正、削除のお申し出があったときは、お申し出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応いたします。

当社の個人情報の対応窓口は以下のとおりです。

呉中央海運株式会社 旅行事業部 旅ランド広島 本社営業部

住 所：広島県呉市宝町4番44号 呉中央棧橋ターミナル1F

T E L：0823-22-2021

受付時間：09：00～17：30／平日（土日祝日は休業）